

8

[REDACTED]

---

**Van:** Monitoring  
**Verzonden:** maandag 27 juni 2022 14:56  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: stukken APOC briefing 27 juni  
**Bijlagen:** 220627 APOC briefing week 26-gecomprimeerd.pdf; minutes APOC Briefing 27 juni.pdf

FYI

**Van:** apoc\_supervisor <apoc\_supervisor@schiphol.nl>  
**Verzonden:** maandag 27 juni 2022 12:50  
**Aan:** apoc\_supervisor <apoc\_supervisor@schiphol.nl>  
**Onderwerp:** stukken APOC briefing 27 juni

Goedemiddag,

Hierbij de stukken van de APOC meeting van heden ochtend 27 juni.

Graag de stukken intern gebruiken en niet verder verspreiden.

Hartelijke groet,

[REDACTED]  
[REDACTED]  
APOC Supervisor  
Airport Operations Centre (APOC)  
*Fridays out of office*

Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol, The Netherlands  
P.O. Box 7501, 1118 ZG Schiphol, The Netherlands, schiphol.nl



# Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport

Follow us on: [Facebook](#) [Twitter](#) [Linkedin](#) [Youtube](#) [Instagram](#)

**Verslag APOC D-30 briefing**

*Aanwezigen: Easy Jet, TUI, Corendon, Delta, Axxicom en Menzies*

*Afwezigen:*

**APOC**

- Welkom
- Het doel van deze meeting is het doorkijken naar de komende periode (D-30), waarbij we zo vroeg mogelijk delen wat er op ons afkomt. Hoe eerder we hier stappen voor ondernemen, hoe minder rigoureuus er moet worden ingegrepen. We doen dit op basis van de informatie die nu beschikbaar is. We missen regelmatig data, dus bij deze ook het verzoek om informatie zo goed mogelijk te delen. Als er aan de voorkant niks gebeurt, zijn we gedwongen tot grote ingrepen, zoals een regulatie op D-0 bijvoorbeeld, dit in verband met safety.
- Note: het verzoek om de informatie in deze meeting niet te delen met externe partijen.
- De zomerkalender is aangepast aan de hand van de laatste forecast. In die forecast zitten ook de nieuwste boekingsdata en er is een marge voor last-minute boekingen.
- Doorkijkend naar komende week is er voor de kalender afgelopen woensdag weer update geweest welke we nu kunnen delen. Dit geldt ook voor de transfer en arrival kalender. Er wordt op dit moment naar gekeken of het vaker in de week kan, zodat we een beter beeld hebben, echter is dat op dit moment nog niet mogelijk. [REDACTED] heeft aan dat er druk aan wordt gewerkt zodat dit uiteindelijk mogelijk is.
- De security cijfers zijn vrijdag geüpdatet voor aankomende week (wk 26). Per dag wordt er uitgelegd wat de overflow van de passagiers zijn. Doorkijkend naar aankomende week wordt het vanaf donderdag 30 juni drukker qua overflow pax. Donderdag 7.900 pax, vrijdag 11.000 pax, zaterdag 7.900 pax en zondag 10.400 pax.  
Elke dinsdag en vrijdag krijgen we een update vanuit het beeld van Security (de overflow). Hierdoor wordt er de komende dagen nog het e.e.a. bijgesteld qua getallen.
- Capaciteit knelpunten vanuit de Luchthaven;
  - Op de baan 09-27 (Buitenveldertbaan) zijn afgelopen vrijdag werkzaamheden geweest. De werkzaamheden zijn goed verlopen en hierdoor zal de baan komende week niet weer buiten diensten worden genomen voor werkzaamheden.
- De vooruitblik naar de komende dagen geeft aan dat de afhandelaars steeds meer last krijgen van ziekmeldingen (zowel door werkdruk als Covid gerelateerd).
- De taskforce is bezig om de punten op te pakken om de zomer, en waar mogelijk ook de korte termijn, de operatie te assisteren met verbeterpunten. Voor deze zomer zijn de Flamingo's in het leven geroepen, dit is de benaming van kantoorpersoneel welke wordt ingezet in de operatie om te ondersteunen. Deze komen op rooster zodat de bezetting beter te reguleren is.

**Airlines**

- [REDACTED] Corendon stelde de vraag qua OD pax lokaal vertrekkend aankomende vrijdag (63k) en zondag (61k)

**APOC | Airport Operations Centre**  
June 27th 2022



# APOC BRIEFING JUNE 27TH UPDATE FORECAST WEEK 26

**Schiphol**

Welcome to Amsterdam Airport

## APOC BRIEFING JUNE 27TH, 2022

# BACKGROUND AND INTRODUCTION:

### Goal APOC Briefing;

Avoid last minute and rigorous (safety) measures because passenger volume exceeds security throughput

### How does it work;

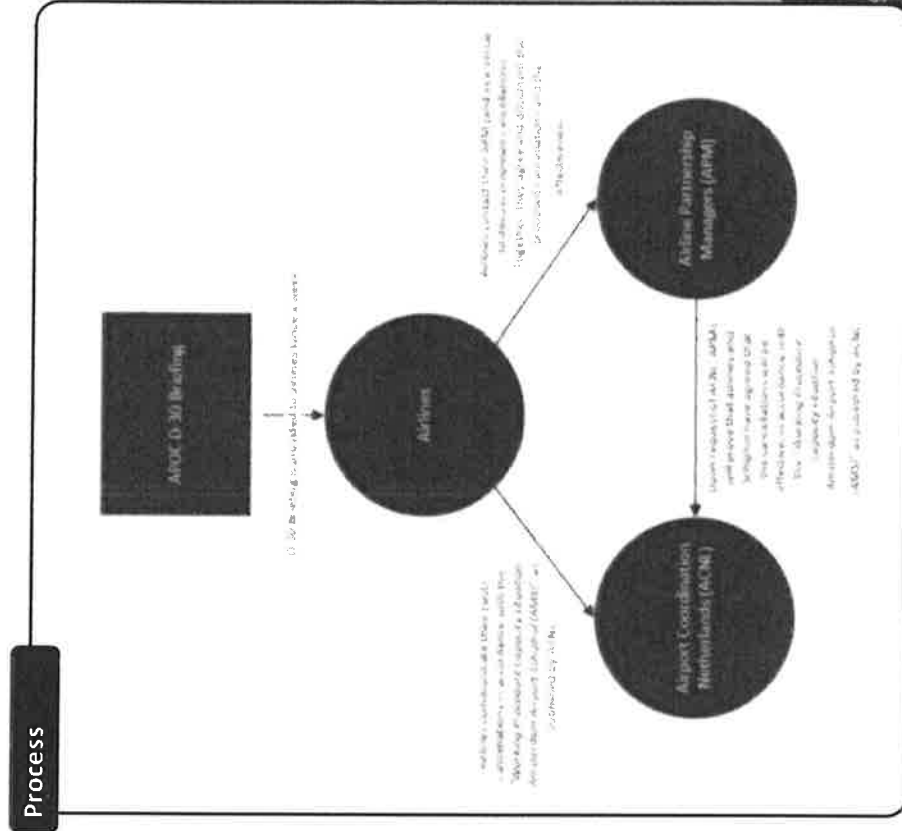
- Looking earlier and jointly towards the summer forecast and together determine when the capacity will be insufficient compared to the expected passenger supply, i.e., 4 weeks ahead (D-30),
- Information is refined towards the day of operation (on-going process), until then, we work with the best information available.
- Sharing accurate and specific data (passenger numbers / flights) is of high importance in order to make the right decisions
- Subsequently, the Partnership Manager and -or Customer Support Manager coordinates with APOC and airlines about any schedule adjustments or other solutions in order to achieve a feasible and safe operation.

### Note;

Figures in this presentation are based on forecasts and can therefore still change (positive and negative). In addition, the realization on the day of execution may also be different. Figures presented only represent OD-departing process.

### Note;

Figures are based on FACT Short Term Forecast version 22.8.8a



# SUMMER CALENDER 270622 VERSION S22.8.8A\_WK25

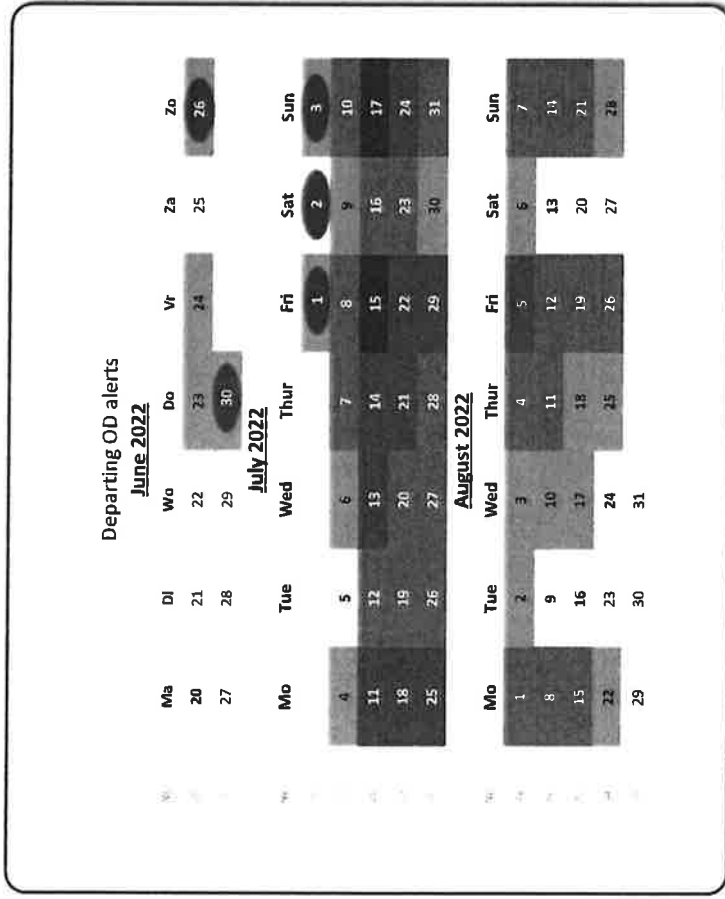
**Legenda**

60-65k Departing OD PAX
65-70K Departing OD PAX
70-75K Departing OD PAX
>75 Departing OD PAX
Critical security occupation >6000 pax too much

**Disclaimer. Occupancy security 12 days ahead at the moment**



Dag welke gekwalificeerd wordt als kritisch op basis van een integraal beeld (o.a. meteo, bezetting ketenpartijen in t/m / extern etc)



**Note;** Figures in this presentation are based on forecast and can therefore still change (positive and negative). In addition, the realization on the day of execution may also be different.

# SUMMER CALENDER 270622 VERSION S22.8.8A\_WK25

Update: APOC Briefing 23-06-2022

Departing OD alerts

June 2022						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
July 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
August 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

APOC Briefing 16-06-2022

Departing OD alerts

June 2022						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
July 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
August 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Legenda

↑ Increase to last version

↓ Decrease to last version

## SUMMER CALENDER 270622 VERSION S22.8.8A WK25

- The arrival alerts is meant as awareness of busy arrival days; not all these passengers will touch a process
- The transfer alerts are based on transfer passengers who must pass EF or GH filter

### Legenda

<55000	>100-75%
unscreened Arriving TRF	unscreened OD passengers
>50000	>75%
unscreened Arriving TRF	unscreened OD passengers

Geen data beschikbaar

### Arriving OD alerts

June 2022						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			
July 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
August 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### Arriving TRF alerts

June 2022						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
20	21	22	23	24	25	26
July 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
25	26	27	28	29	30	31
August 2022						
Mo	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

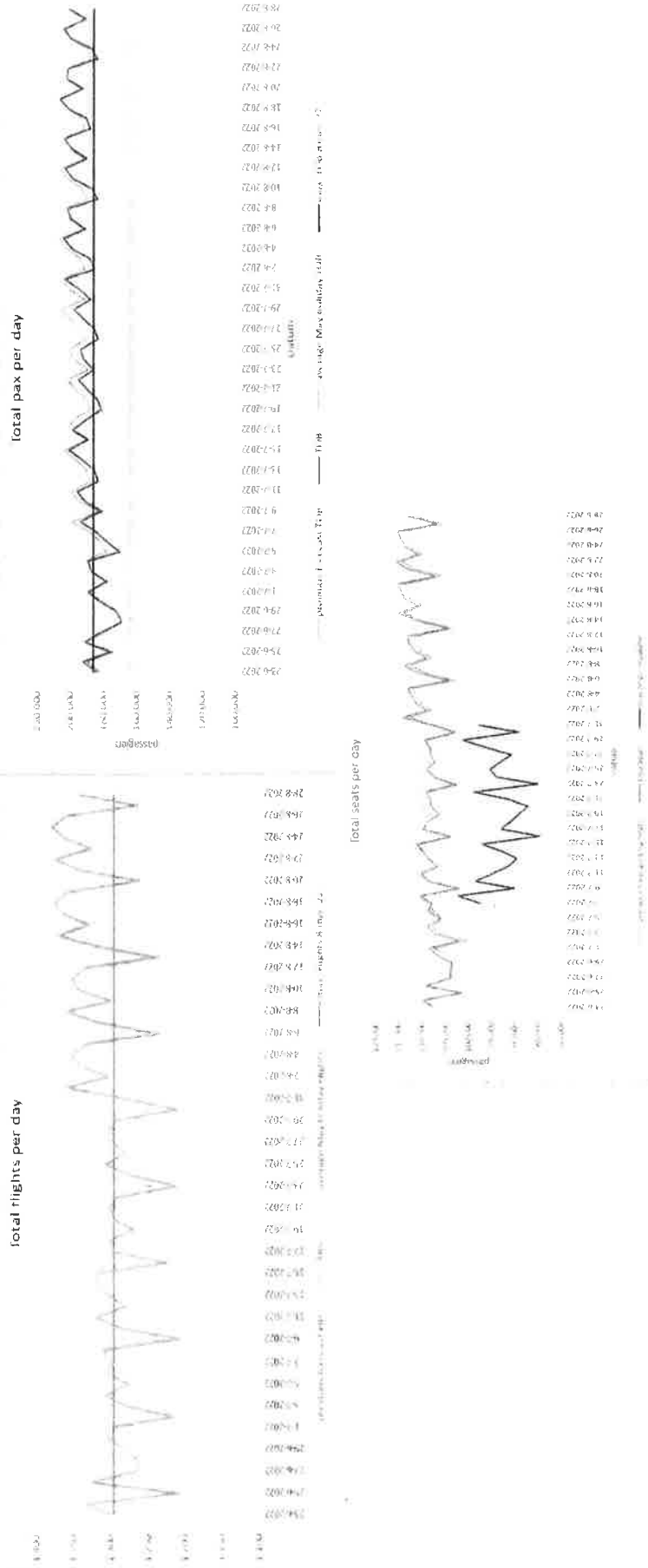


# APOC BRIEFING 270622 VERSION S22.8.8A\_WK25

## TOTALS

### Flights and Total passengers per day

- Difference between last weeks forecast and this weeks update is -1.6% for flights and -1.5% for total passengers.

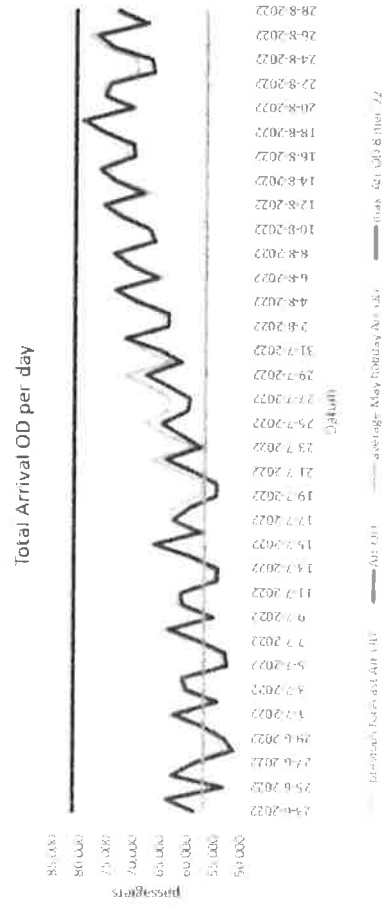
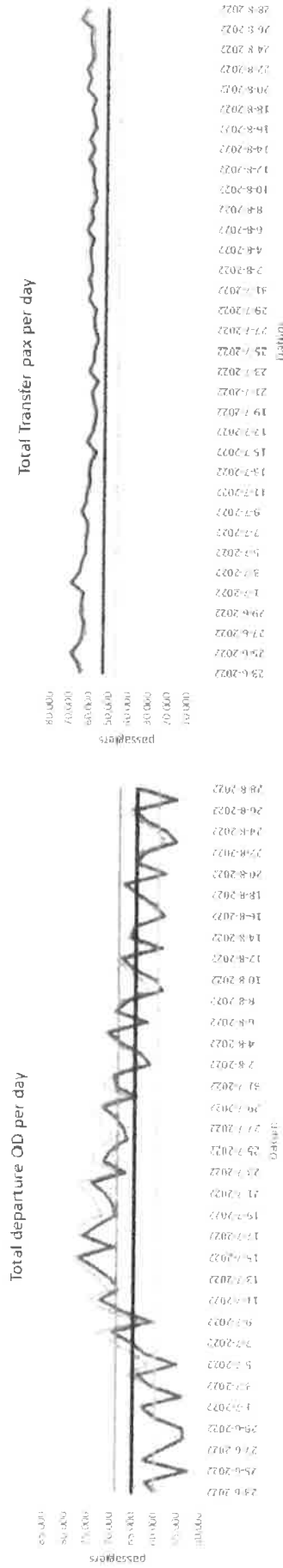


# APOC BRIEFING 270622 VERSION S22.8.8A\_WK25

## SPLIT PASSENGERFLOWS

### Departure, Transfer and Arrival

■ Difference between last weeks forecast and this weeks update is -1.4% for Arr OD; -2.5% for dep OD and -0.5% for Transfer.



# 7 DAY OUTLOOK

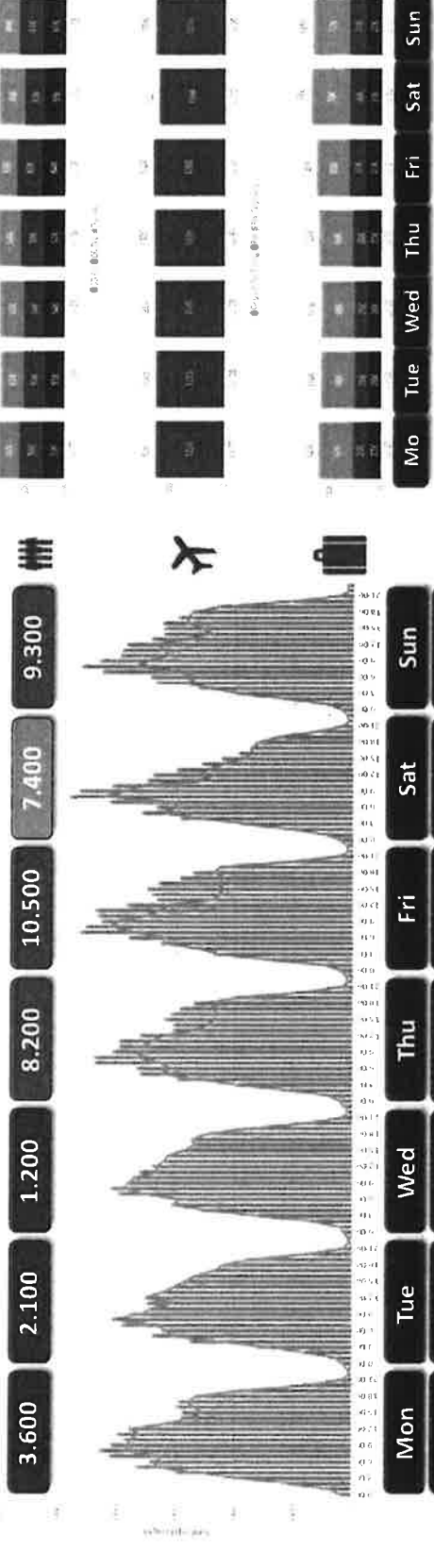
## OVERVIEW DEPARTURE WEEK 26: JUNE 27 TO JULY 3

Overview next week for departure:

### CAPACITY FIGURES BASED ON AN UPDATE FROM JUNE 21

	0.00	2.00	4.00	6.00	8.00	10.00	12.00	14.00	16.00	18.00	20.00	22.00	Totaal
Ma	0	0	600	1000	700	400	0	500	400	0	0	0	3600
Di	0	100	900	600	100	400	0	0	0	0	0	0	2100
Wo	0	0	100	500	200	300	100	0	0	0	0	0	1200
Do	0	0	700	1700	1200	900	700	1400	1400	200	0	0	8200
Vr	0	100	100	1500	700	1900	1700	2400	1700	400	0	0	10500
Za	0	100	700	1400	1400	1600	1300	700	200	0	0	0	7400
Zo	0	100	700	2100	1800	1500	1100	1400	600	0	0	0	9300

Pax VF-1, VF-2, VF-3, en VF-4 vs. security bare minimum scenario



Mon 27-06 Tue 28-06 Wed 29-06 Thu 30-06 Fri 1-07 Sat 2-07 Sun 3-07

# 7 DAY OUTLOOK

## OVERVIEW DEPARTURE WEEK 26: JUNE 27 TO JULY 3TH

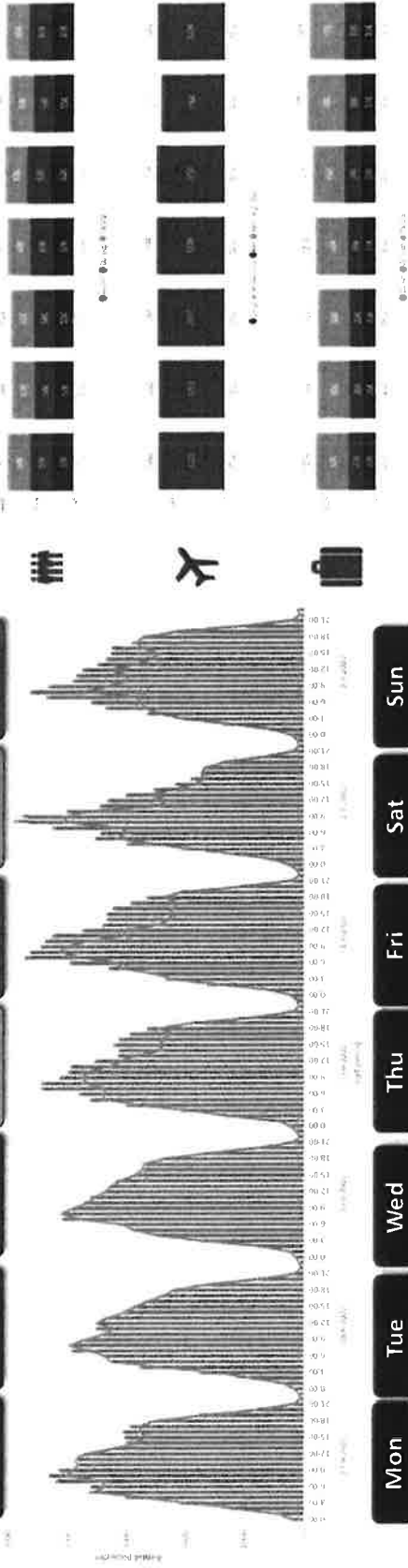
Overview next week for departure:

### CAPACITY FIGURES BASED ON AN UPDATE FROM JUNE 24TH

	0:00	2:00	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	Total
Ma	0	100	400	1000	500	0	0	500	400	0	0	0	2900
Di	0	200	300	300	0	300	0	0	0	0	0	0	1100
Wo	0	100	0	400	0	100	0	100	0	0	0	0	700
Do	0	100	400	1500	1200	900	700	1500	1400	200	0	0	7900
Vr	0	300	200	1700	900	1900	1700	2200	1800	300	0	0	11000
Za	0	100	900	1600	1600	1400	1400	700	200	0	0	0	7900
Zo	0	100	900	2400	1900	1800	1100	1600	600	0	0	0	10400

Pax VF-1, VF-2, VF-3, en VF-4 vs. security bare minimum scenario

2.900 1.100 700 7.900 11.000 7.900 10.400

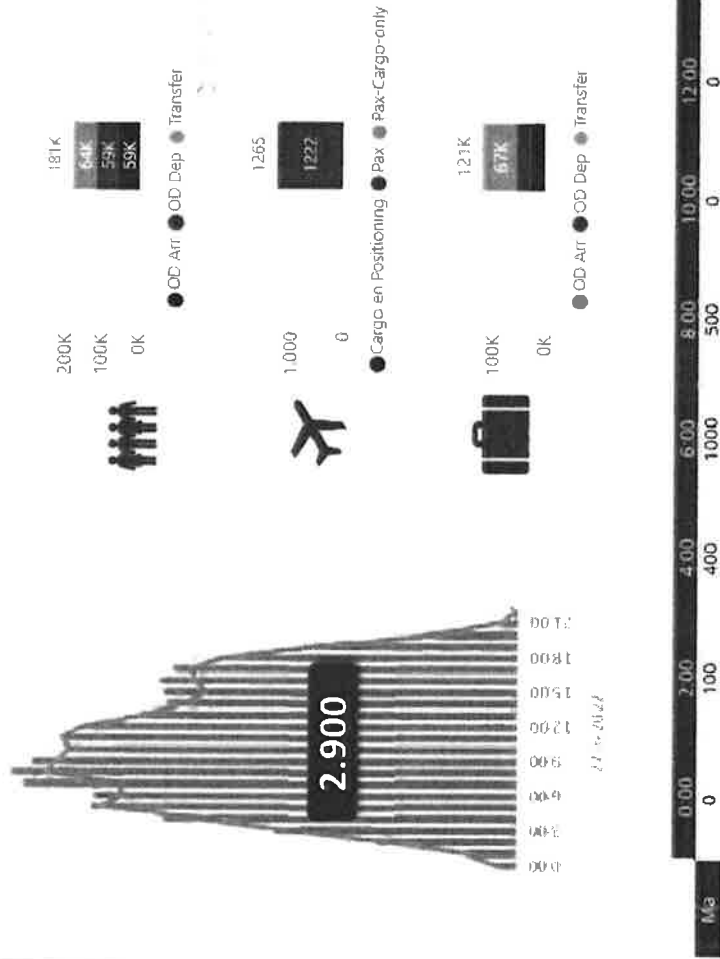


Mon 27-06 Tue 28-06 Wed 29-06 Thu 30-06 Fri 1-07 Sat 2-07 Sun 3-07

# 7 DAY OUTLOOK

## OVERVIEW DEPARTURE WEEK 26: MONDAY, JUNE 27TH 2022

Source: June 24



**Analysis:**

**Developments compared to previous analysis:**

- Passenger overflow drops from 3.600 to 2.900

**Overview of the day:**

- Capacity bottleneck in the early morning
- Critical Point: 04:00-08:00 LT
- Transfer is dominant, OD ARR & OD DEPP balanced

**Remark:**

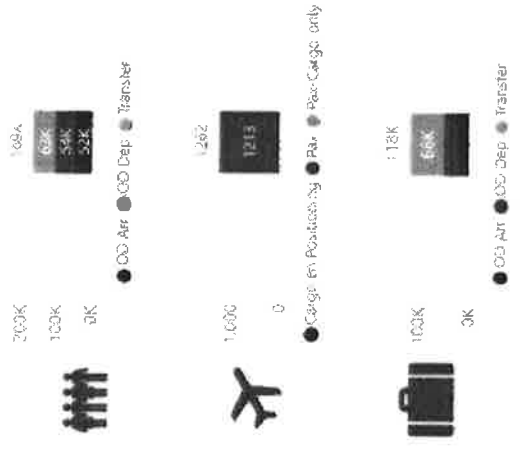
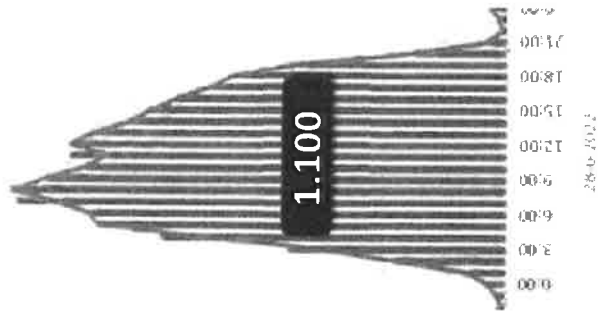
- Actual passenger numbers may differ
- Security staff planning may change over time
- Process is depended on other processes and passenger show-up



# 7 DAY OUTLOOK

## OVERVIEW DEPARTURE WEEK 26: TUESDAY, JUNE 28TH 2022

Source: June 24



**Analysis:**

**Developments compared to previous analysis:**

- Passenger overflow drops from 2.100 to 1.100

**Overview of the day:**

- Capacity bottleneck in the early morning
- Critical Point: 02:00-06:00 LT
- Transfer is dominant, OD ARR & OD DEPP balanced

**Remark:**

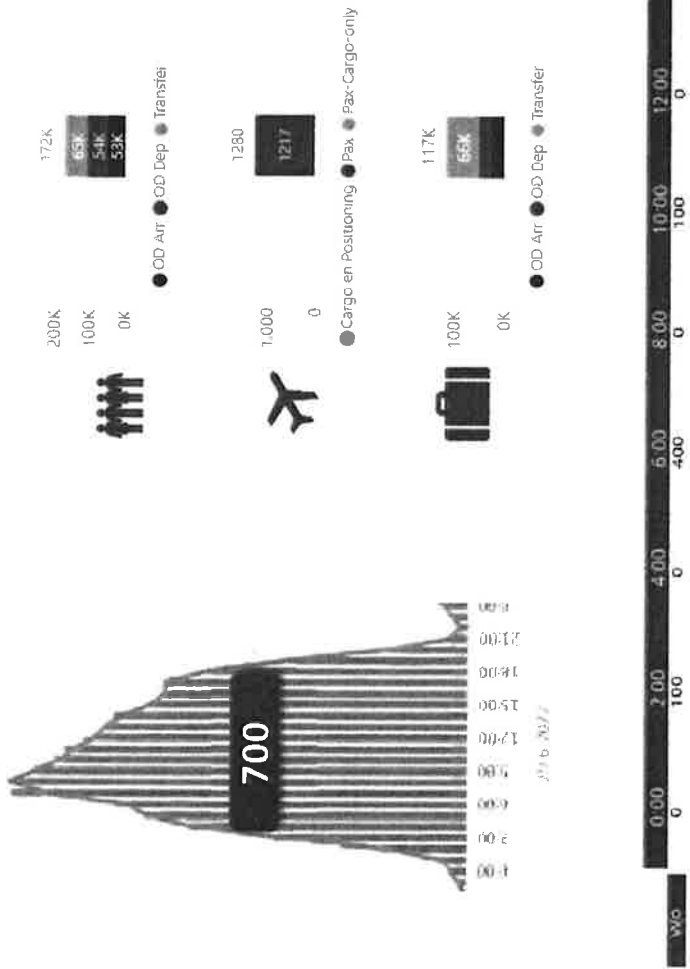
- Actual passenger numbers may differ
- Security staff planning may change over time
- Process is depended on other processes and passenger show-up



# 7 DAY OUTLOOK

## OVERVIEW DEPARTURE WEEK 26: WEDNESDAY, JUNE 29TH 2022

Source: June 24



### Analysis:

#### Developments compared to previous analysis:

- Passenger overflow drops from 1.200 to 700

#### Overview of the day:

- Capacity bottleneck in the early morning but spread flow during the day
- Critical Point: 06:00 LT
- Transfer is dominant, OD ARR & OD DEPP balanced

#### Remark:

- Actual passenger numbers may differ
- Security staff planning may change over time
- Process is depended on other processes and passenger show-up