

29

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@schiphol.nl>
Verzonden: vrijdag 13 mei 2022 15:41
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: slides zomer aanpak
Bijlagen: Voorstel voorbereiding zomer 12mei22.pptx

Hi [REDACTED] zoals net beloofd de slides die we gisteren met de airlines gedeeld hebben.
Hierin vind je ook het voorstel rondom de D-30 aanpak.
Grt. [REDACTED]

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]

[REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@Schiphol.nl
Tel: [REDACTED]

Visit: Terminal West, B-toren, 4^{de} verdieping

Evert van de Beekstraat 202, 1118 ZG Schiphol
Postbus 7501, 1118 ZG Schiphol
Locatiecode: 02-36

Schiphol

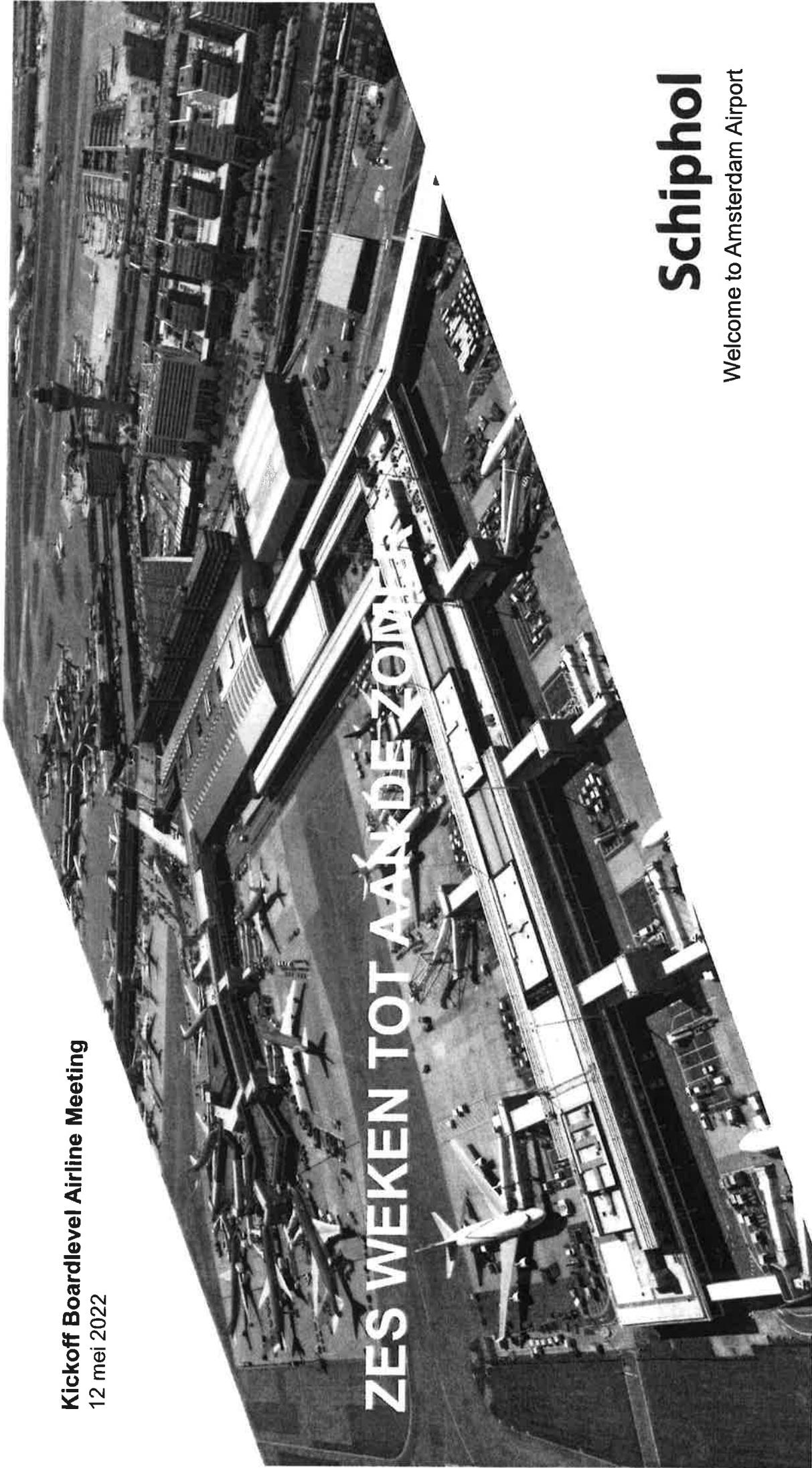
Welcome to Amsterdam Airport

Kickoff Boardlevel Airline Meeting
12 mei 2022

ZES WEKEN TOT AANKOMSTE VAN DE ZOMER

Schiphol

Welcome to Amsterdam Airport



INHOUD

➤ **Terugblik meivakantie**

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

TERUGBLIK MEIVAKANTIE – EERSTE BEVINDINGEN

1. De voorbereidingen zijn getroffen op de passagiersforecast passend bij het J+ scenario. De realisatie is gemiddeld 3% hoger gebleken met uitschieters van +6% op dagtotaal.
2. In de ochtend ligt het capaciteitstekort op de vertrekkers tussen de 10% - 30%. Een tekort op security personeel speelt in meerdere sectoren en in meerdere landen.
3. De productiviteit van security filters was conform planning en historische gegevens.
4. Er zijn verschillende momenten geweest dat security lanes zijn stilgelegd vanwege de stagnerende doorstroom bij de paspoortcontrole. Dit heeft voor extra wachttijd bij non-Schengen filters gezorgd.
5. Het verstoorde aanmeldpatroon van passagiers (vroegkomers) heeft bijgedragen aan zeer lange wachtrijen.

Dia 3

RM0

vraag: waarom is die voorspelling gebaseerd, ook op informatie airlines? hoe zijn verschillen tussen voorspelling en realisatie te verklaren?

2022-05-11T13:03:54.318

INHOUD

Terugblik meivakantie



Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

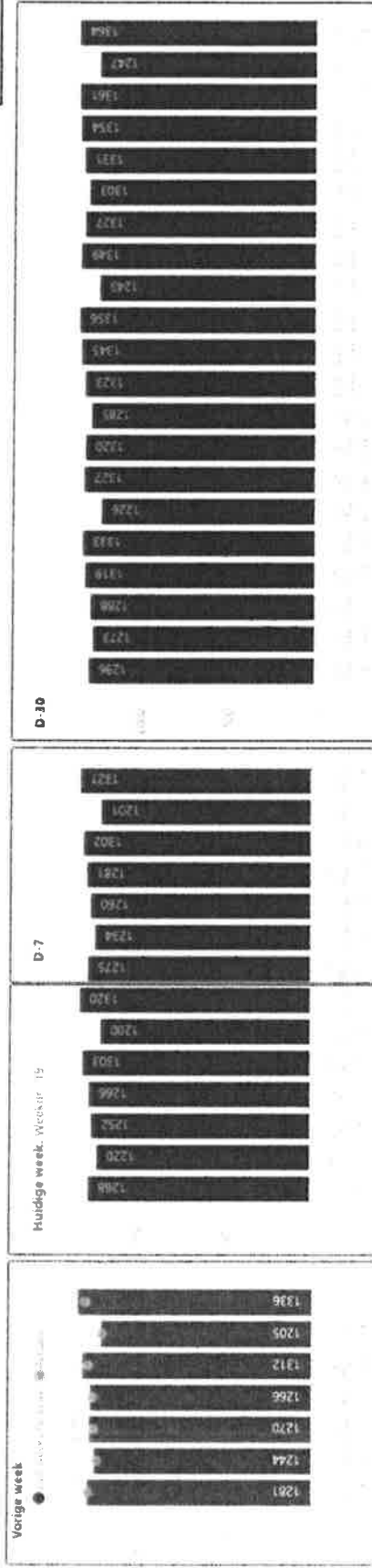
Voorstel voor vervolg

ZOMER 2022

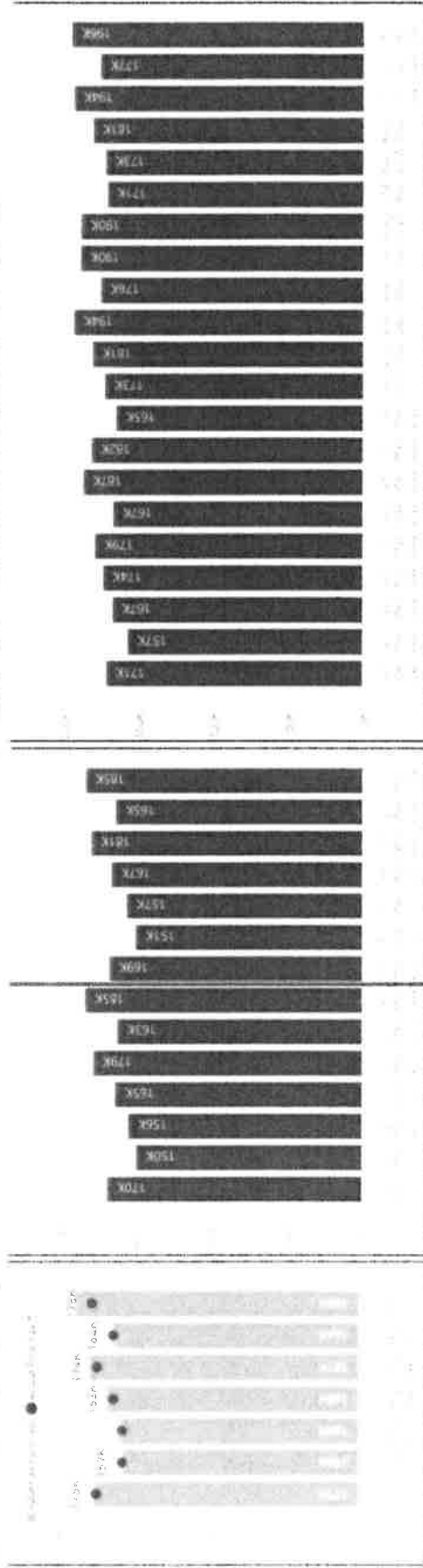
SHORT TERM FORECAST: DAGTOTALEN VLUCHTEN EN PASSAGIERS TOT EN MET 12 JUNI

Totaal aantal vluchten per dag (arr+dep)

Erstatv
522.8.1



Totaal aantal passagiers per dag



INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

ZOMER 2022

WAT GAAT SCHIPHOL DOEN?

1. Actielijn "Aantrekken Personeel"

- Voortzetten gezamenlijke werving via banenmarkt-initiatief LCS (11 juni)
- Security personeel:
 - Overleg met beveiligingsbedrijven over incentives (zowel tekenen als retentie)
 - Onderzoeken omscholen personeel staff-filters naar pax filters
 - Onderzoeken waar opleidingen eventueel ingekort kunnen worden (ter goedkeuring NCTV)
 - McKinsey aangetrokken voor Operatie Secure Summer
 - Oud CEO beveiligingsbedrijf als adviseur

2. Actielijn "Operational Excellence"

- Productiviteit security lanes
 - Reductie handbagage
 - Inzet op preparatie pax in voorgebied
 - Optimale lane bezetting
 - Flow balancing met Kmar-filters
- Flow- en crowdmanagement
 - Wachtrij optimalisatie
 - Informatie wachttijden
 - Crowd-control inzet
- Extra inzet Airport Assistants en Welcome teams
- Support teams bagage

INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

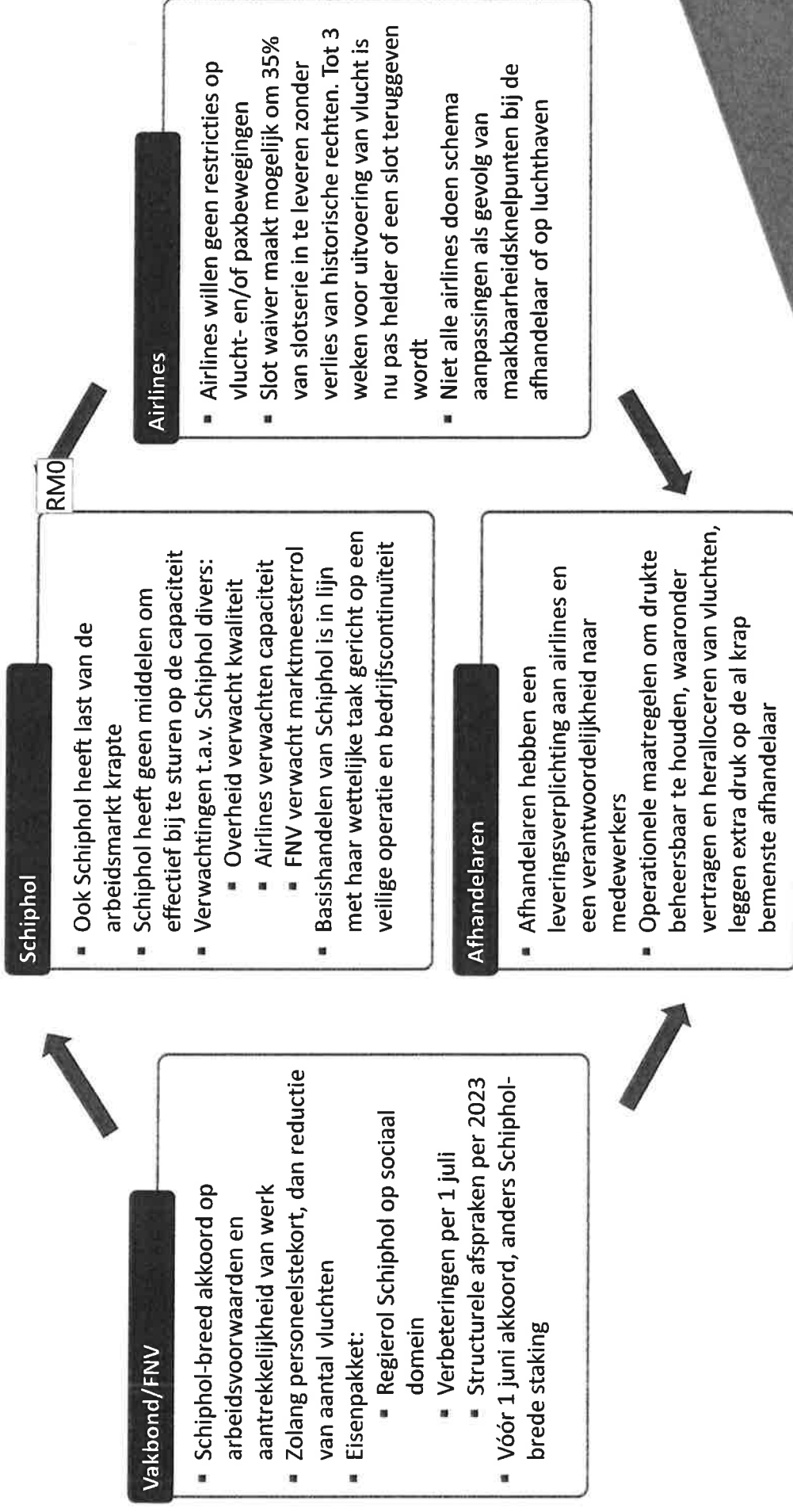
Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

Voorstel voor vervolg

ZOMER 2022

DIVERSITEIT AAN BELANGEN – SAMENWERKING NOODZAKELIJK



Dia 9

RM0 suggestei toegevoegd: wettelijke taak
 [REDACTED] 2022-05-11T13:27:53.246

ZOMER 2022

WAT KUNNEN WE GEZAMENLIJK DOEN?

3. Actielijn "Aantrekkelijk werken op Schiphol"

- Gedragen en gerichte acties om arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden te verbeteren en aantrekkelijkheid van werk te vergroten:
 - Bredere betrokkenheid van medewerkers via focusgroepen op diverse onderwerpen
 - Commitment van alle ketenpartners op actieprogramma
 - Gezamenlijke vakbond-strategie gericht op co-creatie
- Gezamenlijk campagne "Werken op Schiphol is leuk"

4. Actielijn "Maakbare operatie"

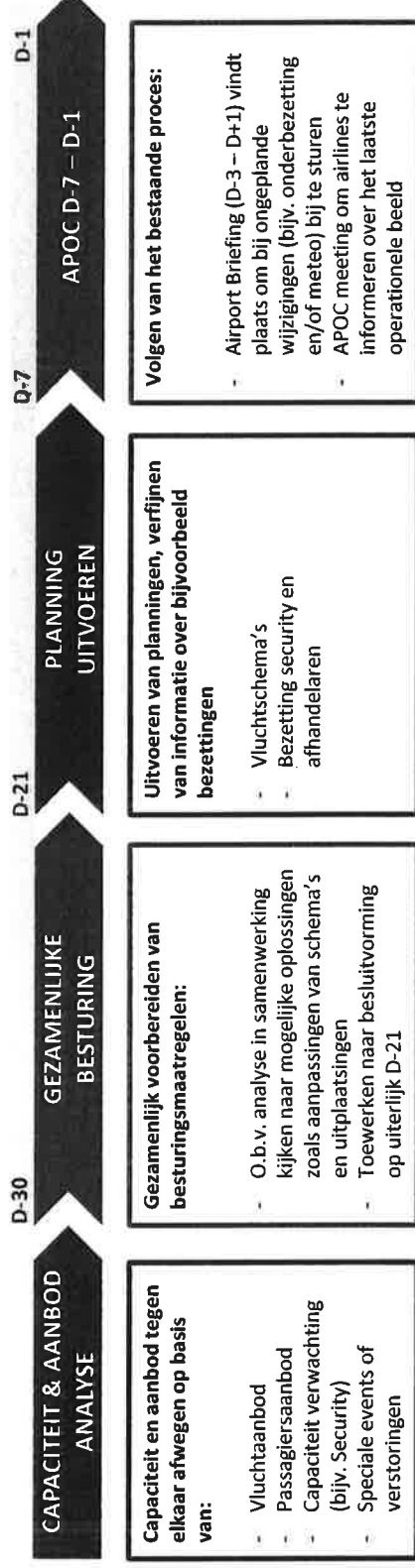
- Via het APOC wordt met de airlines:
 - Actief data uitgewisseld om tot een actuele en betrouwbare forecast te komen van de te verwachten boekingsaantallen
 - Beschikbare capaciteit transparant gedeeld op de verschillende procesonderdelen
 - Indien nodig tijdig schema aanpassingen gedaan om tot een maakbare operatie te komen
- Het OSO krijgt terugkoppeling en stuurt bij indien het APOC niet tot oplossingen komt met als doel om capaciteitsingrepen binnen de D-7 te voorkomen
- Zomer uitplaatsing naar Regionale luchthavens
- "Slot op de deur" en optimaliseren aanbod

ZOMER 2022

EERDERE ANALYSE CAPACITEIT EN AANBOD VANAF D-30 VANUIT HET APOC

Uitgangspunten

- Doel: voorkomen van last-minute en rigoureuze maatregelen omdat passagiersaanbod hoger is dan de verwerkingscapaciteit.
- Richting de zomer gezamenlijk en eerder, namelijk vier weken voor uit (D-30), vaststellen op welke momenten de capaciteit onvoldoende zal zijn ten opzichte van het verwachte passagiersaanbod.
- In een nieuw APOC meeting wordt naast de operationele update ook de eerste analyse voor 30 dagen vooruit worden besproken. Aansluitend wordt via de Partnership Manager per airline verder afgestemd over eventuele schema-aanpassingen of andere oplossingen. Kick-Off op 12 mei.
- Informatie wordt verfijnd richting de dag van operatie (rollend proces), tot die tijd werken we met de beste informatie die beschikbaar is. Delen van specifiekere informatie is daarom belangrijk.



ZOMER 2022

AANVULLENDE MAATREGELEN TER BEINVLOEDING OP HET AANBOD

"Slot op de deur"

- Om de operationele integriteit te waarborgen en planstabiliteit te verbeteren is het niet wenselijk dat nieuwe slots gealloceerd worden op piekmomenten/pekdagen. Oftewel een "slot op de deur" voor nieuwe aanvragen.
- Hiervoor dient RSG de urgentie van het probleem aan te geven en een verzoek te doen aan ACNL om per ommeegaande geen vrijgekomen slots te herallocceren (NB t.a.v. passagiersvluchten).
- ACNL zal naar verwachting dit verzoek overnemen en een werkprocedure opstellen. Dit verzoek is, gegeven de onderbouwing van het capaciteitsprobleem, ook een basis om force majeure toe te kennen voor geannuleerde slots (behoud historische rechten).

Concept verzoek:

"Based on a forecast of operational capacity for the remainder of the 2022 summer season, Schiphol is considering a temporary capacity reduction for passenger flights in relation to the allocated slots. We are already informing you about this, in line with the Best Practice as drawn up by the Worldwide Airport Slot Board, to give ACNL the opportunity to immediately put in place measures to prevent new slot requests from being processed until further notice. In the meantime, we will consult with airlines about possible solutions and make decisions about necessary adjustments to the coordination parameters."

Optimaliseren aanbod

- Parallel aan het D-30 APOC proces wordt in OSO andere sectorbrede oplossingen voorgesteld, besproken en indien mogelijk besloten. In geval van impact op slots/slotallocatie dient vervolgens de CCN formeel geconsulteerd te worden.
- Regulatie middels een parameter is als ultimatum remedium een mogelijke uitkomst, omdat dit kan fungeren als een fijnmaziger slot op de deur. Indien hiertoe besloten wordt zal eveneens het reguliere proces via de CCN gevolgd worden.

INHOUD

Terugblik meivakantie

Vooruitzicht zomer

Wat gaat Schiphol doen?

Wat kunnen we gezamenlijk doen?

➤ Voorstel voor vervolg

ZOMER OP SCHIPHOL 2022

VOORSTEL VOOR HOE VERDER – VERZOEK OM DEELNAME DOOR AIRLINES

